



PRIMA TRANCHE FAQ

Domanda 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta 1

il servizio non è di nuova costituzione e l'attuale gestore è "AFOL Metropolitana", con sede in Milano.

Domanda 2

in ottemperanza alla L. 241/90 e s.m.i. ed alla Linea Guida ANAC n.13, si chiede di conoscere gli attuali prezzi di gestione del servizio oggetto di gara e l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato, avente diritto al passaggio, corredato dai seguenti dati:

- Scatti di anzianità maturati e maturandi;
- Livelli di inquadramento;
- Mansione;
- CCNL applicato;
- Data di assunzione;
- Monte ore settimanale e contrattuale dedicato all'appalto;
- Tipologia di contratto (indeterminato o determinato);
- Eventuale svantaggio ex L. 381/91 e/o L. 68/99 ed eventuali limitazioni alla mansione;
- Quantificazione di eventuali migliorie e/o benefit ad personam e superminimi assorbibili o non assorbibili attualmente riconosciuti al lavoratore che possano avere impatto sulla retribuzione mensile;
- Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa, maternità o altro;
- Corsi di formazione obbligatori con la precisazione dell'anno di conseguimento dell'attestato;
- prezzi orari attualmente fatturati.

Risposta 2

Si rimanda all'allegato, precisando che il personale incaricato non è dedicato solo a Segrate.

Domanda 3

Per poter quantificare il carico di lavoro vi chiediamo alcuni dati relativi agli utenti presi in carico dal SIL negli ultimi anni di gestione.

In particolare, tenendo conto della particolarità del 2020 (anno emergenza pandemica) avremmo bisogno di dati differenziati sul 2018-2019-2020:

- quanti utenti sono stati segnalati al SIL nei rispettivi anni?
- quanti di questi utenti sono disabili e quanti appartenenti alla categoria generica dello "svantaggio"?
- quanti utenti sono stati avviati a tirocinio in ciascuno dei tre anni cui sopra?

Ente certificato:



iso 9001:2015

Palazzo Comunale
via I Maggio 20090 - Segrate
Telefono 02/26.902.1 Fax 02/21.33.751
C.F. 83503670156 - P.I. 01703890150



- quante aziende hanno accolto i tirocinanti e quindi sottoscritto una "convenzione di tirocinio"?

Risposta 3

- utenti segnalati al Sil negli anni:
- Anno 2018: 18 utenti segnalati;
- Anno 2019: 20 utenti segnalati;
- Anno 2020: 10 utenti segnalati.
- Utenti disabili e svantaggiati:
- Anno 2018: 29 utenti disabili e 41 altre categorie (tra utenti segnalati e utenti già in carico);
- Anno 2019: 29 utenti disabili e 44 altre categorie (tra utenti segnalati e utenti già in carico);
- Anno 2020: 34 utenti disabili e 25 altre categorie (tra utenti segnalati e utenti già in carico).
- Utenti avviati a tirocinio:
- Anno 2018: 29 tirocini avviati;
- Anno 2019: 28 tirocini avviati;
- Anno 2020: 25 tirocini avviati.
- Aziende che hanno accolto i tirocini e quindi sottoscritto una convenzione di tirocinio:
- Anno 2018: 33 aziende;
- Anno 2019: 27 aziende;
- Anno 2020: 14 aziende.

Domanda 4

Si richiede quanto segue a proposito dei tirocini previsti per gli utenti:

- il SIL utilizza Tirocini extracurricolari, tirocini di inclusione sociale, o entrambi?
- sono previste delle durate standard per i tirocini a seconda del tipo di utente? (es. x mesi per disabili, y mesi per svantaggiati); in generale sono previste delle durate standard?
- sono previsti degli importi mensili standard per le indennità di tirocinio? Se sì, quali?
- potreste fornirci il dato del n. di mensilità di indennità di tirocinio erogate nell'ultimo triennio?
- potreste fornirci il dato economico della spesa sostenuta per le indennità di tirocinio nell'ultimo triennio?

Risposta 4

- Il Sil utilizza tutti i tirocini previsti dalla normativa regionale e nazionale per le relative durate previste;
- Sì, sono previsti importi mensili standard per le indennità di tirocinio, definite in condivisione tra Comune ed Ente gestore;
- N. mensilità di indennità di tirocinio erogate nell'ultimo triennio:
Anno 2018: 157;
Anno 2019: 169;
Anno 2020: 53.
- Spesa sostenuta per le indennità di tirocinio nell'ultimo triennio:
Anno 2018: € 34.740,00;
Anno 2019: € 40.630,00;
Anno 2020: € 23.550,00.

Domanda 5

In relazione ai costi "accessori" dei tirocini vi chiediamo quanto segue:

l'INAIL e le spese di formazione sicurezza di base (vedi capitolato pag. 7) sono comprese nella quota di euro



51.000,00/annui prevista per i "tirocini lavorativi" o nella quota di 45000 euro "gestione del servizio"?

Lo stesso quesito lo riproponiamo per le spese da sostenere in relazione ai "cedolini" dei tirocinanti.

Risposta 5

Le spese accessorie quali ad esempio la quota RC, inail e formazione sicurezza sono ricomprese nei 51.000 euro. Le spese da sostenere in relazione ai "cedolini" dei tirocinanti sono ricomprese nella quota fissa di € 45.000.

Domanda 6

Il pagamento delle indennità di tirocinio a favore degli utenti del servizio dovrà essere effettuato dall'ente gestore del SIL?

La gestione amministrativa dei tirocini (apertura/gestione posizione INAIL, documentazione convenzione e progetto formativo, pagamento dei tirocinanti, registrazione su GEFO, ecc.) è a carico dell'ente gestore del servizio?

Se si è ricompresa nella quota di euro 45.000,00 annui?

Risposta 6

Il pagamento delle indennità di tirocinio a favore degli utenti sarà effettuato dall'ente gestore del Sil.

La gestione amministrativa dei tirocini è a carico dell'ente gestore ed è ricompresa nella quota di € 45.000,00 annui.

Domanda 7

In relazione ai locali che deve mettere a disposizione il futuro ente gestore (vedi a pag. 7 e 8 del capitolato), si chiede quanto segue:

- n. di locali che attualmente dispone l'equipe sil;
- n. di postazioni dotate di pc/telefono/stampante.

Tutti i costi relativi all'eventuale affitto di locali, delle utenze, della strumentazione, ecc. sono a carico dell'ente gestore e compresi nella quota di euro 45.000,00 annui?

Risposta 7

L'equipe di Afol dispone di un locale attrezzato con 9 postazioni per il personale, compreso la segreteria; una sala riunioni per l'equipe (dove si svolgono anche i colloqui con le persone), di altri 2 spazi per la gestione dei colloqui individuali, di un'aula formativa (ove è possibile al bisogno erogare anche i colloqui individualmente).

Tutti i costi relativi all'eventuale affitto di locali, delle utenze, della strumentazione, ecc. sono a carico dell'ente gestore e compresi nella quota di euro 45.000,00 annui.

Domanda 8

Siamo a chiedere se è prevista l'applicazione dell'art. 50 DLGS 50/2016 relativo alle clausole sociali e se sia necessario presentare un piano di assorbimento del personale del gestore uscente.

Risposta 8

La clausola sociale non è prevista nel disciplinare di gara. Resta tuttavia salvo quanto previsto da eventuali CCNL di settore.

Segrate, 8/02/2020

NOMINATIVO	SCATTI DI ANZ. MATURATI	LIV. DI INQUADRAMENTO	MANSIONE	CCNL APPLICATO FUNZIONI LOCALI 2016-2018	MONTE ORE SETTIMANALE E CONTRATTUALE	TIPOLOGIA T.D. O T.I.	SUPERMINIMI	ASPETTATIVA/ MALATTIA/ MATERNITA'	COSTO ORARIO	ORE DA CONTRATTO ANNUALE (comprensive di ferie, ex festività)
------------	-------------------------	-----------------------	----------	--	--------------------------------------	-----------------------	-------------	-----------------------------------	--------------	---

Operatore 1	NESSUNO	B3	OPERATORE SIL	X	36 ORE FULL TIME	T.I.	NESSUNO	NO	€ 16,61	1872 ORE ANNUE
Operatore 2	NESSUNO	B3	OPERATORE SIL	X	32 ORE PART TIME	T.I.	NESSUNO	NO	€ 16,61	1664 ORE ANNUE
Operatore 3	NESSUNO	B3	OPERATORE SIL	X	36 ORE FULL TIME	T.I.	NESSUNO	NO	€ 16,61	1872 ORE ANNUE
Operatore 4	NESSUNO	B3	OPERATORE SIL	X	28 ORE PART TIME	T.I.	NESSUNO	NO	€ 16,61	1456 ORE ANNUE